

## 【重要】Fast-fi コールセンター営業時間変更/物流倉庫の稼働日変更のご案内

いつも弊社サービスをご利用頂き、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大にあたり、弊社では、社員と社員の家族、そしてお客様をはじめとするステークホルダーの安全確保、感染拡大防止を最優先に取り組んでいます。

現時点での弊社における新型コロナウイルス感染拡大に伴う影響について、以下のとおりお知らせします。

### 1、コールセンター営業時間変更

期日：2020年4月1日～

センター名称：Fast-fi サポートセンター

電話番号：0570-028-111（渡航先からは+81-3-6625-4516）

メールアドレス：[info@fast-fi.net](mailto:info@fast-fi.net)

営業時間 変更内容

曜日/時期	変更前 (2020/3/31 まで)	変更後 (2020/4/1 以降)
平日	・10:00～19:00 ・通信不具合のお問い合わせは 24時間受付	10:00～18:30
土曜日・日曜日・祝日	24時間営業	休業

### 2、物流倉庫の稼働日変更

概要：本変更に伴い、申込日によってはレンタル品を受け取れない期間が生じます。

対象サービス：レンタル WiFi “Fast-fi”

曜日/時期	変更前 (2020/3/31 まで)	変更後 (2020/4/1 以降)
月曜日	受取可能	原則受取可能 ※
火曜日	受取可能	受取可能
水曜日	受取可能	受取可能
木曜日	受取可能	受取可能
金曜日	受取可能	受取可能
土曜日	受取可能	原則受取可能 ※
日曜日	受取可能	原則受取可能 ※

※金曜日 0:00 以降に申し込んだ場合、最短のレンタル品出荷日は翌週月曜日となる為、

直近の土曜日・日曜日・月曜日となる受取に対応するための出荷が不可能となります。

大変恐縮ではございますが、お申し込みの際はお日にちに余裕をもってお申し込み頂けますようお願い申し上げます。